

OHJE TORIMYYNTIIN KORONA-AIKANA

Työvoima tiloille –hanke/ Savonia-ammattikorkeakoulu

Julkaistu 5.6.2020

Ohjeen tekemisessä on hyödynnetty Työterveyslaitoksen laatimia ohjeita (<https://hyvatyo.ttl.fi/koronavirusohjeistus>)

Toiminta asiakaspalvelutilanteessa tartuntojen välttämiseksi

- Pidä turvaväliä muihin ihmisiin 1-2 m aina, kun se on mahdollista.
- Jos joudut työskentelemään lähikontaktissa (alle 1 m), vältä siinä tilanteessa asiakkaan kanssa keskustelua ja kasvokkain oloa. Pyri pitämään nämä tilanteet mahdollisimman lyhyinä (alle 15 minuutissa).

Ahkerä käsienpesu ja käsihuuhteen käyttö

- Jos kosket työssäsi asiakkaaseen tai asiakkaan kosketteleminen esineisiin tai pintoihin, pese kätesi saippuavedellä tai käytä alkoholipitoista käsihuuhdetta, ennen kuin kosketat muuta esineistöä, kasvojesi aluetta tai seuraavaa asiakasta.
- Jos olet kassatyössä, käytä alkoholipitoista käsihuuhdetta usein ja etenkin, kun olet käsitellyt asiakkaan maksuvälineitä. Kun käsittelet asiakkaan toritiskiltä keräämiä tuotteita, ei käsihuuhdetta tarvitse käyttää joka asiakkaan jälkeen.
- Kun käytät käsihuuhdetta, ota sitä noin ruokalusikallinen kämmeneesi, ja hiero siihen ensin sormenpäät ja peukalot. Lopuksi hiero aine kauttaaltaan käsiisi. Käsihuhteella tulee puhdistaa kädet myös käsineiden riisumisen jälkeen. Muista, että käsihuuhde ei tehoa, jos kädet ovat silminnähtävien likaiset.

Käsineiden hygieeninen käyttö

- Tartuntataudilta suojautumisessa käsien pito puhtaana on ehdottomasti parempi tapa kuin likaisten käsineiden käyttö.
- Tiiviiden kumista tai muovista valmistettujen kertakäyttökäsineiden suojaava vaikutus perustuu hygienian parantamiseen niiden avulla. Tämä voi toteutua vain, jos käsineitä käytetään kertakäyttöisinä, ne puetaan vain puhtaisiin käsiin, niillä ei kosketeta kasvoja ja ne riisutaan koskematta niiden likaiseen ulkopintaan. Katso Työterveyslaitoksen ohje: [Malliratkaisu - Kertakäyttökäsineiden riisuminen](#).
- Muunlaisia käsineitä tulee käyttää palvelutyössä vain silloin, kun työssä on muita syitä kuin tartuntatauti käsineiden käyttämiseen. Näitä syitä voivat olla mm. ihon hankautuminen ja terävien esineiden käsittely. Käytä puhtaita käsineitä asiakastyössä.
- Käytetyt, likaiset käsineet on laitettava sekajäteastiaan. Käsineitä voidaan käyttää uudelleen, jos käyttöohjeessa on mainittu sallittuna pesu 60 °C lämpötilassa tai

desinfiointi alkoholilla tai natriumhypokloriitilla. Käytettävät käsineet pestään joka käytön jälkeen ja kuivatetaan hyvin, jos käsineen käyttöohjeessa tällainen pesu- tai puhdistusmenetelmä on mainittu sallittuna. Muussa tapauksessa käsine on kertakäyttöinen.

- Käsineiden käyttäminen väärin huonontaa hygieniaa ja tekee niistä tartuntariskin, jos ne likaantuvat koronaviruksilla.

Suojalasi tai -muovi avuksi tiskin takana työskentelyyn

- Myös torimyyynnissä voi olla mahdollista asentaa läpinäkyvä levy asiakkaan ja työntekijän väliin.
- Väliaikainen levy (esim. polykarbonaattimuovia) saattaa olla mahdollista asentaa itse, mutta tähän asiaan on olemassa myös palveluntarjoajien hyviä ratkaisuja.
- Suojalevyn tulisi olla paikassa, jossa se ei vaikeuta työtä eikä aiheuta ergonomisia haasteita. Suojalevyn korkeus pitäisi olla sellainen, että se ylettyy sekä työntekijän että pitkän asiakkaan pään yläpuolelle. Leveys on harkittava paikan mukaan.
- Tarjolla on myös levyjä ja mainostelineitä, joita ei asenneta kiinteästi paikalleen.

Kasvovisiirin käyttö

- Kasvojensuojain eli suojavisiiri suojaa käyttäjänsä kasvot suorilta roiskeilta ja pisaroilta. Samoin jos käyttäjällä on virustartunta, visiiri voi vähentää pörskeiden leviämistä ympäristöön ja suojata muita virustartunnalta. Kasvovisiiri ei ole kuitenkaan tarkoitettu suojaamaan käyttäjänsä virustartunnalta. Tähän voidaan päästä ainoastaan käyttämällä suojausluokan FFP2 tai FFP3 mukaista hengityksensuojainta.
- Jos visiiriä ei käytetä kertakäyttöisenä, sen ulko- ja sisäpinta ja kosketuskohdat tulee desinfioida joka tauolle mentäessä ja se on pestävä saippuavedellä päivittäin. Jos visiiriä lainataan toiselle henkilölle, se on pesemisen lisäksi myös hyvä desinfioida. Huomaa kuitenkin, että henkilönsuojaimet on lähtökohtaisesti tarkoitettu henkilökohtaiseen käyttöön.